

PROGETTO
QUALITA' – SCUOLA
2000

Anche per la Scuola la Qualità è ritenuta una strategia indispensabile per migliorare l'efficienza nella produzione del proprio servizio, per individuare correttamente la domanda di formazione e di coinvolgimento dell'utenza e del contesto economico e sociale in cui la scuola stessa è collocata ed offrire così un servizio più efficace.

R
Consulenze

Organizza corsi di formazione specifici.

MODULO CORSO BASE – 001

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è fornire una conoscenza di base riguardo la filosofia della qualità totale e le norme della serie ISO 9000.

DESTINATARI

Personale docente e non docente (a tutti i livelli), studenti con scarsa coscienza degli aspetti legati alla qualità, alle norme ed ai processi di certificazione.

CONTENUTI

Filosofia della qualità ed applicazione nel contesto aziendale
Le norme ISO 9000: descrizione del quadro normativo e commento delle stesse
Il significato e l'iter di certificazione

Durata

20 ore

Date

6 – 7 – 12 – 13 – 14 settembre 2000

Sede

Ruvo di Puglia

R Consulenze

Piazza Montegrappa , 2 51016 Montecatini Terme – PT –
Tel. 0572773625 Fax 0572903659
Email erre.consulenze@infinito.it

PROGRAMMA

I^ GIORNATA (6 settembre '00)

h. 9.00 Ingresso partecipanti

- Registrazione dei partecipanti
- Illustrazione delle UNI EN ISO 9000, evoluzione socio economica della qualità.
- Analisi delle UNI EN ISO nascita Progetto Qualità della scuola
- Break
- Esame sulla coscienza della terminologia – Verifica interscambio espositivo

h. 13.00 Fine lavori

II^ GIORNATA (7 settembre '00)

h. 9.00 Ingresso partecipanti

- Sistema Qualità e la sua documentazione.
- Metodologia del controllo e della Misurazione del Servizio
- Break
- Qualità e Norme ISO 9000 applicate al Servizio Scolastico
- Verifica interscambio espositivo

h. 13.00 Fine lavori

III^ GIORNATA (12 settembre '00)

h. 9.00 Ingresso partecipanti

- Sviluppo e verifica dei progetti di miglioramento.
- Analisi delle fasi di progettazione, erogazione e controllo del servizio scolastico
- Break
- Redazione del Manuale della Qualità
- Verifica interscambio espositivo

h. 13.00 Fine lavori

IV ^ GIORNATA (13 settembre '00)

h. 9.00 Ingresso partecipanti

- Redazione delle Procedure.
- Applicazione e messa a punto delle Procedure
- Break
- Rilevazione della Customer Satisfaction
- Test con risultato

h. 13.00 Fine lavori

V ^ GIORNATA (14 settembre '00)

h. 9.00 Ingresso partecipanti

- Esposizioni riassuntive del Relatore e domande dei partecipanti
- Break
- Analisi degli aspetti economici. Costi della Qualità
- Dibattito aperto

h. 13.00 Fine lavori

R Consulenze

Piazza Montegrappa , 2 51016 Montecatini Terme – PT –
Tel. 0572773625 Fax 0572903659
Email erre.consulenze@infinito.it