



LICEO SCIENTIFICO "O. TEDONE" Ruvo di Puglia

All'attenzione del prof. LAGRASTA
IRRE PUGLIA

SINTESI DELLE AZIONI DEL PROGETTO QUALITA'

Il progetto qualità è in atto nella scuola da quattro anni e si è sviluppato essenzialmente su quattro ambiti :

- 1) INFORMAZIONE-SENSIBILIZZAZIONE-FORMAZIONE;
- 2) MONITORAGGIO PROFITTO ALUNNI;
- 3) MONITORAGGIO PROCESSI E SODDISFAZIONE UTENTE;
- 4) INDICATORI E TRASPARENZA.

1) Relativamente al **primo ambito** (informazione-sensibilizzazione-formazione) le azioni sviluppate sono state:

- individuazione di una Funzione Obiettivo per la qualità
- corso di aggiornamento dei docenti sulla qualità tenuto da esperto ISO 9000, nell'a. sc. 1998/99
- individuazione di un gruppo qualità
- partecipazione F.O. a corsi di aggiornamento specifici
- adesione **progetto qualità ministeriale** POLO ROMA
- istituzione bacheca informativa su progetto qualità
- inserimento del Progetto qualità nel POF della scuola e nella "Carta dello studente".

2) Relativamente al **secondo ambito** (monitoraggio profitto alunni) le azioni sviluppate sono state:

- adesione a monitoraggio CEDE, PP1, PP2 modalità informatica
- analisi e valutazione degli esiti delle prove di ingresso per l'accesso all'università
- test di ingresso per disciplina (uguale per tutte le classi) per gli alunni che accedono al triennio
- analisi e valutazione in collegio dei dati sui risultati degli esami di stato
- piena adesione a concorsi esterni che possano fornire indicazioni su profitto alunni e discussione dei dati.

3) Relativamente al **terzo ambito** (monitoraggio processi e soddisfazione utente) le azioni sviluppate sono:

- Compilazione questionario di sistema INVALSI
- questionari per alunni su attività extra-scolastiche, corsi IDEI, sportello didattico

- Questionario finale su tutti gli aspetti della scuola (didattico, educativo e organizzativo) compilato in classe sotto forma di focus group con condivisione delle risposte previo confronto
- segnalazione e raccolta delle criticità e suggerimenti per azioni di miglioramento; valutazione e successiva applicazione, implementamento
- rendicontazione di tutte le attività didattiche e formative
- diffusione esiti

4) Relativamente al **quarto ambito** (indicatori e trasparenza) le azioni intraprese sono:

- stesura organigramma di ogni processo della scuola, completo di indicazioni sulle responsabilità, compiti e competenze
- raccolta delle procedure di tutti i processi della scuola
- serie di indicatori per compiti di docenti, studenti e dirigente scolastico
- diffusione a tutti gli studenti di CARTA DELLO STUDENTE contenente procedure, regolamenti, P.O.F., criteri di valutazione e tutte le informazioni sul funzionamento della scuola.

La referente

ALL'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA PUGLIA DIREZIONE GENERALE

Oggetto:

informazioni relative ad iniziative intraprese nell'ambito del PROGETTO QUALITÀ'

In relazione alla circolare relativa al Progetto Qualità del 26,09,2001 prot. N.18479, si comunica che la nostra scuola si occupa della relativa problematica a partire dal settembre 1998 quando per rispondere alla circolare ministeriale n.289 del 26,06,1998, che chiedeva un progetto di valutazione sperimentale della qualità di prestazioni professionali individuali del personale scolastico, fu incaricato un gruppo di lavoro per approfondire l'argomento e individuare gli indicatori relativi alle competenze didattico disciplinari,relazionali, valutative, di ricerca, organizzative.

Nel successivo anno scolastico il nostro istituto ha eletto al suo interno una specifica funzione obiettivo preposta alla qualità che come anno iniziale ha incentrato la sua attività sulla documentazione, attraverso adeguata bibliografia e prendendo contatti con istituti aventi già esperienze in merito, e soprattutto si è adoperata per divulgare le informazioni relative alla qualità totale e alla normativa ISO 9000 allo scopo di sensibilizzare tutto il personale dell'istituto alla problematica

All'inizio dell'anno successivo 2000-2001 è stato organizzato il corso di formazione specifico sulla qualità nella scuola, è stato inserito nel POF un progetto qualità e si è affidata l'analisi dell'istituto alla ERRE CONSULENZE di Montecatini, azienda specializzata nella consulenza e gestione sistemi qualità.Sono stati organizzati incontri relativi all'argomento con le famiglie e gli alunni e il monitoraggio è stato effettuato attraverso visite e questionari.

In questo anno scolastico la funzione obiettivo specifica è stata affiancata da un gruppo qualità che ha già iniziato ad operare rielaborando la stesura del documento Politica della Qualità, redigendo un organigramma relativo a tutte le funzioni presenti nella scuola con relativo mansionario in cui sono indicati i compiti e prestazioni e le caratteristiche del servizio.Il gruppo ha individuato le aree e i settori che comprendano tutti gli ambiti e le attività dell'istituto ed intende raggruppare i relativi regolamenti e le specifiche procedure.

Per ogni ambito verranno raccolte, valutate e applicate idee di migliorabilità per l'ottimizzazione della fruibilità.

Il gruppo lavorerà come gruppo di miglioramento sulle criticità individuate come prioritarie ed intende elaborare modalità per raccogliere reclami,suggerimenti e per effettuare il monitoraggio di verifica dei processi in atto.

Le altre iniziative attinenti al Progetto Qualità realizzate dalla scuola sono le seguenti:

- Stampa annuale della Carta dello studente, con continui aggiornamenti, contenente le norme di comportamento e di funzionamento della struttura, per rendere chiare le procedure ed il progetto scuola
- Apertura alle indagini di enti di ricerca concretizzatasi in due indagini distinte: Inchiesta dell'Università di Urbino, Istituto di Sociologia (Prof. MEI) sullo spirito civico degli alunni ("Scuola e città"); tesi di Laurea sulla nostra scuola presso l'Università di Bari, Facoltà di Economia e Commercio, relativa alla qualità (laureanda Cecilia Genisio relatore Prof. Luigi Papa);
- Adesione all'indagine del CEDE, nell'ambito del Progetto SERIS;
- Monitoraggio annuale degli esiti delle selezioni degli alunni per l'accesso alle università a numero chiuso
- Analisi dei dati relativi a concorsi nazionali con criteri oggettivi di valutazione (olimpiadi di Matematica, fisica, chimica, informatica, ecc. certamen latini e concorsi della comunità europea)

Poiché la nostra scuola è da tempo sensibile alle problematiche della qualità e costantemente impegnata nel continuo miglioramento del livello qualitativo e nell'analisi non autoreferenziale, preghiamo il vostro ufficio di tenerci presente in qualsiasi iniziativa relativa alla qualità e di offrirci supporto per il progetto già in atto.
Ringraziamo anticipatamente.

La funzione obiettivo per la qualità

il Dirigente scolastico